



Psychologenpraktijken Bos & Lommer

*aan de Baarsjes
aan de Nassaukade
aan de Sloterveerlaan*

Geachte mevrouw, mijnheer, jeugdige,

Welkom bij Psychologenpraktijken Bos & Lommer.

U of uw kind is bij onze praktijk aangemeld, omdat u door uw huisarts bent doorverwezen vanwege psychische klachten of problemen. Ook zou het mogelijk kunnen gaan om lichamelijke klachten, waarbij de hulp van een psycholoog zinvol is.

Voor velen is een consult bij een psycholoog een hele stap. Zeker wanneer dit voor het eerst is. Wanneer je er zelf niet uitkomt (wellicht met behulp van familie of vrienden) of begeleiding door de huisarts en de praktijkondersteuner onvoldoende steun biedt, dan ligt een verwijzing naar de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) voor de hand.

Wij gaan samen met u na welke behandeling geschikt zou zijn om de klachten te verminderen, of van de klachten af te komen.

Het is belangrijk om tijd en ruimte te maken voor therapie. Denk hierbij aan het regelmatig kunnen plannen van afspraken, het doen van eventueel huiswerk en rekening houden met onze no-show regeling.

Intakegesprek:

Na de telefonische of digitale aanmelding maakt u kennis met één van onze behandelaars, dit doormiddel van een oriënterend kennismakingsgesprek.

In dit gesprek zal worden gekeken naar uw klachten, hulpvraag en of wij de geschikte behandeling kunnen bieden. Wanneer na de kennismaking blijkt dat wij u verder kunnen helpen, dan wordt er een afspraak gemaakt voor een intake.

Wij streven er naar om uw behandeling, twee weken na de intake, van start te laten gaan.

Uw behandelaar/therapeut is verantwoordelijk voor uw behandelplan en het verloop van uw behandeling.

Praktijkvoorwaarden:

Voor de start van uw behandeling willen wij u graag inlichten over onze praktijkvoorwaarden.

Hierin zal de huidige regeling rondom de geestelijke gezondheidszorg en de gang van zaken binnen onze praktijk worden uitgelegd.

De volgende punten zullen hierbij worden behandeld:

- *Algemene informatie GGZ en verwijzing.*
- *Vergoeding*
- *No show*
- *Medewerkers*
- *Klachtencommissie*

Algemene informatie geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verwijzing.

Sinds januari 2015 is de inrichting van de JGGZ gewijzigd.

Jeugdzorg valt onder de gemeente en de Gemeente Amsterdam is in uw geval verantwoordelijk voor de vergoeding van de behandeling van u of uw kind.

De toegang tot deze zorg is uitsluitend mogelijk middels een gerichte verwijzing door de huisarts, OKT of een medisch specialist. Dat betekent dat een behandeling alleen kan starten, wanneer er een specifieke verwijzing voor JGGZ (jeugdzorg) is.

De aanvraag voor vergoeding wordt door de praktijk ingediend, u hoeft hier zelf verder niks voor te ondernemen.

Jeugdzorg:

Een jeugdzorg traject loopt, vanaf de startdatum, maximaal 365 dagen. Na dit loopjaar kan een traject verlengd worden als nodig.

Vergoeding.

De Gemeente Amsterdam geeft pas akkoord voor de vergoeding als wij, de praktijk, toestemming vragen hiervoor. Na de kennismaking kijken wij welk profiel en welke intensiteit past bij de hulpvraag. Deze dienen wij in bij de gemeente en zij geven dan een beschikking af. Een beschikking is als het ware de toestemming om te behandelen en het akkoord voor de vergoeding.

No-show.

Een no-show geldt wanneer u onverhoopt niet komt opdagen voorafgaande aan uw afspraak of dat u binnen de 24 uur afbelt. Dat betekent dat de tijd die voor u is gereserveerd door uzelf moet worden betaald.

Een no-show wordt helaas niet vergoed en daarom zijn wij genoodzaakt om dit bij u in rekening te brengen.

De kosten hiervoor zijn € 50 euro, tenzij anders afgesproken met uw behandelaar.

Medewerkers.

Onze praktijk is een erkende praktijkopleidingsinstelling voor psychologen die een beroepsopleiding volgen tot psychotherapeut of gezondheidszorgpsycholoog. Deze beroepstitels zijn wettelijk beschermd. Bij de onderzoeken en behandelingen die zij uitvoeren, worden zij begeleid door een senior binnen de praktijk en daarnaast door externe supervisors. Op deze manier draagt onze praktijk bij tot de vorming van een nieuwe generatie goed opgeleide behandelaars. Daarnaast wordt er geprofiteerd van de kennis en methoden van de junioren, die volgens de meest actuele '*state of the art*' worden ingebracht. Indien uw onderzoek of behandeling wordt toevertrouwd aan een van onze junioren, dan wordt dat in het eerste gesprek met u besproken.

Klachten.

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen, waardoor wij ons aan de beroepsethische regels dienen te houden.

Mocht u toch klachten hebben, dan horen wij dat graag. Op die manier zijn wij in de gelegenheid hier direct op in te spelen.

Indien u toch een formele klacht wilt indienen, dan kunt u daarvoor onze website¹ raadplegen. Daar vindt u onze beroepscode, informatie over het tuchtrecht en hoe onze klachtregeling is geregeld. Op navraag zijn deze documenten ook beschikbaar als brochures ter inzage.

Mocht u, na het lezen van deze folder, toch nog vragen hebben, dan kunt u onze website raadplegen voor verdere informatie.

¹ www.psychologeninamsterdamwest.nl