



Psychologenpraktijk Bos & Lommer

aan de Baarsjes

Geachte mevrouw, mijnheer,

U bent naar onze praktijk verwezen voor psychologische hulp of psychotherapie. Hieronder vindt u onze praktijkregels. Wilt u dit alstublieft goed lezen vóór de eerste afspraak.

Om van uw kant weloverwogen aan zoiets te beginnen is het goed om van tevoren een beeld te krijgen de volgende praktische en zakelijke aspecten. Kort samengevat:

- gesprekken vinden plaats op een van tevoren afgesproken tijdstip. Een gesprek duurt 45 minuten;*
- u levert ons gegevens die nodig zijn voor de vergoeding;*
- u hoeft geen wettelijke eigen bijdrage betalen;*
- diagnose-behandeling-combinatie 'aanpassingsstoornis' wordt niet meer vergoed;*
- niet op tijd afgezegde afspraken waarop u niet bent verschenen moet u zelf betalen;*
- in onze praktijk werken ook gz-psychologen en psychologen in opleiding;*
- u neemt kennis van ons klachtreglement.*

Wij hebben ervoor gekozen uitsluitend zogenaamde tweedelijns zorg te verlenen. Die zorg zit in het wettelijke basispakket.

Daarbij wordt verplicht gefactureerd en via de ziektekostenverzekering betaald volgens het zogenaamde diagnose-behandelings-combinatie (dbc).

Dat betekent dat er niet per uur wordt gedeclareerd maar per behandelde diagnose, bijvoorbeeld een depressie, ongeacht hoeveel zittingen die daarvoor nodig zijn.

Gegevens

Het is noodzakelijk dat voor de administratieve en financiële verwerking alle hierna volgende gegevens bij de psycholoog bekend zijn: uw *persoonlijke gegevens* (naam en voorletters, geboortedatum, burgerservicenummer, adres, telefoonnummer en e-mailadres) en uw *verzekeringsgegevens* (maatschappij, polisnaam en polisnummer).

Elke verandering hierin moet u tijdig aan ons doorgeven. Als u een verandering van ziektekostenverzekeraar niet tijdig aan ons meldt, worden hierdoor misgelopen betalingen van declaraties van vergoedingen op u verhaald.

Eigen bijdrage

Voor de tweedelijns geestelijke gezondheidszorg hoeft er sinds 2013 geen eigen bijdrage te worden betaald. Wél betaalt u een eigen risico.

De facturering van de behandelingen gaat rechtstreeks naar uw ziektekostenverzekeraar en niet wij, maar de verzekeraar brengt u de eigen bijdrage in rekening.

Aanpassingsstoornis wordt niet meer vergoed

Een andere maatregel die de regering heeft genomen is dat de dbc *aanpassingsstoornis* niet meer voor vergoeding in aanmerking komt. Als uw klachten en/of problemen echt niet anders kunnen worden gezien dan als een *aanpassingsstoornis*, dan zit er niets anders op dan dat u de behandeling zelf betaalt of hulp zoekt bij een eerstelijnspsycholoog, bij wie u de eerste vijf keer tenminste vergoed krijgt.

No-show niet vergoed

Een derde regeringsmaatregel met mogelijke financiële gevolgen voor u is dat de zogenaamde *no-show* niet meer wordt vergoed. Dat wil zeggen de gemaakte afspraken waar u niet bent verschenen zonder deze tenminste 24 uur van tevoren hebben afgezegd, wat de reden ook is.

Dat betekent dat u vanaf nu de voor u gereserveerde tijd zelf moet betalen als u deze niet gebruikt. Daarvoor hanteren wij een verlaagd tarief van 50 euro. Let dus goed op uw agenda en uw afspraakkaartje en ga na, als u zich misschien niet helemaal lekker voelt, of dat wel voldoende reden is om niet te komen.

Dit alles is natuurlijk niet het geval bij zeer ernstige omstandigheden, zoals overlijden van een naast familielid, of een plotselinge ziekenhuisopname.

Mocht zo'n no-show toch voorkomen, dan is het aan u om een enveloppe met 50 euro bij de praktijk te (laten) bezorgen op naam van uw behandelaar. Pas daarna kan een nieuwe afspraak worden gemaakt. Helaas moeten we daarin streng zijn omdat wij soms worden geconfronteerd met no-show bij meerdere afspraken achter elkaar. Om deze omslachtige gang van zaken te voorkomen kunt u ook ervoor kiezen om van het begin af aan een borg van 50 euro bij uw behandelaar achter te laten. Bij het allerlaatste gesprek krijgt u de borg dan natuurlijk weer terug.

Psychologenpraktijk Bos en Lommer als praktijkopleidingsplek

Onze praktijk is een erkende praktijkopleidingsinstelling voor psychologen die na hun universitaire studie en eerste beroepservaringen een opleiding volgen die leidt tot de wettelijk erkende titel gezondheidszorgpsycholoog of psychotherapeut.

Bij hun onderzoeken en behandelingen worden zij begeleid door een senior binnen de praktijk en door externe supervisors.

Niet alleen draagt onze praktijk zo bij tot de vorming van een nieuwe generatie, zij profiteert er ook van dat de junioren kennis en methoden volgens de meest actuele 'state of the art' inbrengen.

Als uw onderzoek of behandeling wordt toevertrouwd aan een van onze junioren, dan zullen we dat van tevoren aan u laten weten.

Beroepscode en klachtrecht

Zoals gezegd, wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Daarbij houden wij ook de beroepsethische regels voor ogen waaraan wij gebonden zijn. Zo heeft de psycholoog een geheimhoudingsplicht en zal alles wat hij of zij van u te horen krijgt met vertrouwelijkheid behandelen. Als u ontevreden bent over het handelen van de psycholoog raden wij u eerst aan dit met de desbetreffende psycholoog te bespreken om samen tot een oplossing te komen.

Als u toch een echte klacht wilt indienen, dan kunt u onze website raadplegen hoe dat te doen.² Daar vindt u onze beroepscode, informatie over het tuchtrecht en hoe onze eigen klachtregeling is geregeld. Op navraag zijn deze documenten ook als brochures te inzage.

¹ <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/geestelijke-gezondheidszorg/documenten-en-publicaties/brochures/2011/12/08/factsheet-maatregelen-curatieve-ggz.html>

² www.psychologeninamsterdamwest.nl