



Psychologenpraktijken Bos & Lommer

*aan de Baarsjes
aan de Nassaukade
aan de Sloterveerlaan*

Geachte mevrouw, mijnheer,

Welkom bij Psychologenpraktijken Bos & Lommer.

U bent bij onze praktijk aangemeld, omdat u bent doorverwezen vanwege psychische klachten of problemen. Ook zou het mogelijk kunnen gaan om lichamelijke klachten, waarbij de hulp van een psycholoog zinvol is.

Voor velen is een consult bij een psycholoog een grote stap.

Wanneer je er zelf niet uitkomt (wellicht met behulp van familie of vrienden) of begeleiding door de huisarts en de praktijkondersteuner onvoldoende steun biedt, dan kunt u worden door verwezen naar de GGZ (geestelijke gezondheidszorg).

Wij gaan samen met u na welke behandeling geschikt zou zijn om uw klachten te verminderen, of van uw klachten af te komen.

Uw motivatie is een belangrijke voorwaarde van de therapie. Denk hierbij aan het regelmatig kunnen plannen van afspraken, afspraken nakomen, het maken van eventueel huiswerk en rekening houden met onze no-show regeling.

Intakegesprek:

Na uw aanmelding wordt er zo snel mogelijk een intakegesprek ingepland. Hoe snel dit ingepland wordt hangt af van onze actuele wachttijd.

Tijdens het intakegesprek maakt u kennis met één van onze behandelaren.

In dit intakegesprek zal worden gekeken naar uw hulpvraag, wensen en persoonlijkheid, en aan de hand hiervan welke behandeling en behandelaar hier het beste bij past.

Wij streven er naar om uw behandeling, twee tot vier weken na de intake, van start te laten gaan.

Uw behandelaar/therapeut is verantwoordelijk voor uw behandelplan en het verloop van uw behandeling.

Praktijkvoorwaarden:

Voor de start van uw behandeling willen wij u graag inlichten over onze praktijkvoorwaarden.

Hierin zal de huidige regeling rondom de geestelijke gezondheidszorg en de gang van zaken binnen onze praktijk worden uitgelegd.

De volgende punten zullen hierbij worden behandeld:

- *Algemene informatie GGZ en verwijzing.*
- *Vergoeding*
- *No show*
- *Medewerkers*
- *Klachtencommissie*

Algemene informatie geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verwijzing.

Sinds januari 2014 is de inrichting van de GGZ gewijzigd.

Enkele jaren geleden is de GGZ al ondergebracht in de basisverzekering, zoals die geregeld is in de Zorgverzekeringswet (Zvw). Nu is er een nieuwe indeling gemaakt in:

- Basis of Generalistische GGZ (BGGZ)
en
- Gespecialiseerde of Specialistische GGZ (SGGZ).

De toegang tot deze zorg is uitsluitend mogelijk middels een verwijzing door de huisarts. Dat betekent dat een behandeling alleen kan starten wanneer er specifiek voor de GGZ verwezen wordt.

Basis GGZ:

De basis GGZ is bedoeld voor de relatief kortdurende behandeling voor, wat beschouwd wordt als, lichte tot matige psychische aandoeningen. Binnen de basis GGZ wordt een onderverdeling gemaakt in kort (5 afspraken), middel (8 afspraken) of intensief (12 afspraken).

Wanneer één traject onvoldoende blijkt, kan er een tweede BGGZ traject geopend worden als verlenging, of bij complexere problematiek een verlenging naar SGGZ.

Specialistische GGZ:

Specialistische GGZ is bedoeld voor complexere problematiek, die vaak een langduriger karakter heeft. Om dit behandeltraject te registreren wordt er gebruik gemaakt van een Diagnose Behandel Combinatie (DBC).

Binnen de DBC wordt gewerkt met vastgestelde tarieven per minutenaantal. Deze tarieven worden vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) en de Zorgverzekeraars. Een DBC is maximaal een jaar (365 dagen) geldig, hierna dient de DBC gesloten of verlengd te worden. Per DBC wordt uw gehele eigen risico, van het startjaar, aangesproken.

Vergoeding.

Bijna alle GGZ behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket van uw verzekeraar, wij brengen u hier direct van op de hoogte mocht dit niet het geval zijn bij u.

Wel willen wij u er graag op wijzen dat uw gehele eigen risico, voor het startjaar, wordt aangesproken zodra u een afspraak voor een intake heeft gemaakt en uw behandeling van start gaat.

Het gaat hierbij om het algemene eigen risico wat u aan uw zorgverzekeraar betaalt. Dit is een bedrag van €385 euro, tenzij u andere afspraken gemaakt heeft met uw verzekeraar. Ook kan het zijn dat u al een deel heeft gebruikt voor andere zorg.

No-show.

De no-show regeling geldt wanneer u onverhoopt niet komt opdagen voorafgaande aan uw afspraak of u binnen de 24 uur afbelt.

Dat betekent dat de tijd die voor u is gereserveerd door uzelf moet worden betaald.

Een no-show wordt helaas niet vergoed door de verzekeraar en daarom zijn wij genoodzaakt om dit bij u in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 50 euro.

U ontvangt de factuur hiervoor via FAMED.

Medewerkers.

Onze praktijk is een erkende praktijkopleidingsinstelling voor psychologen die een beroepsopleiding volgen tot psychotherapeut of gezondheidszorgpsycholoog. Deze beroepstitels zijn wettelijk beschermd. Bij de onderzoeken en behandelingen die zij uitvoeren, worden zij begeleid door een senior binnen de praktijk en daarnaast door externe supervisors. Op deze manier draagt onze praktijk bij tot de vorming van een nieuwe generatie goed opgeleide behandelaars. Daarnaast wordt er geprofiteerd van de kennis en methoden van de junioren, die volgens de meest actuele *'state of the*

¹ www.psychologeninamsterdamwest.nl

art' worden ingebracht. Indien uw onderzoek of behandeling wordt toevertrouwd aan een van onze junioren, dan wordt dat in het eerste gesprek met u besproken.

Klachten.

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen, waardoor wij ons aan de beroepsethische regels dienen te houden. Mocht u toch klachten hebben, dan horen wij dat graag. Op die manier zijn wij in de gelegenheid hier direct op in te spelen.

Indien u toch een formele klacht wilt indienen, dan kunt u daarvoor onze website¹ raadplegen. Daar vindt u onze beroepscode, informatie over het tuchtrecht en hoe onze klachtregeling is geregeld. Op navraag zijn deze documenten ook beschikbaar als brochures ter inzage.

Mocht u, na het lezen van deze folder, toch nog vragen hebben, dan kunt u onze website raadplegen voor verdere informatie.

Of contact opnemen met het secretariaat op:
020-6831233
secretariaat@psychologeninamsterdamwest.nl

¹ www.psychologeninamsterdamwest.nl