



# Psychologenpraktijken Bos & Lommer

Geachte cliënt,

Welkom bij Psychologenpraktijken Bos & Lommer.

U bent bij onze praktijk aangemeld, omdat u bent doorverwezen vanwege psychische klachten of problemen. Ook zou het mogelijk kunnen gaan om lichamelijke klachten, waarbij de hulp van een psycholoog zinvol is.

Voor velen is een consult bij een psycholoog een grote stap.

Wanneer je er zelf niet uitkomt (wellicht met behulp van familie of vrienden) of begeleiding door de huisarts en de praktijkondersteuner onvoldoende steun biedt, dan kunt u worden door verwezen naar de GGZ (geestelijke gezondheidszorg).

Wij gaan samen met u na welke behandeling geschikt zou zijn om uw klachten te verminderen, of van uw klachten af te komen. Uw motivatie is een belangrijke voorwaarde van de therapie. Denk hierbij aan het regelmatig kunnen plannen van afspraken, afspraken nakomen, het maken van eventueel huiswerk en rekening houden met onze no-show regeling (hierover later meer).

## **Intakegesprek:**

Er is een intakegesprek met u ingepland. Tijdens het intakegesprek maakt u kennis met één van onze behandelaren. In dit intakegesprek zal worden gekeken naar uw hulpvraag, wensen en persoonlijkheid, en aan de hand hiervan welke behandeling en behandelaar hier het beste bij past.

Het kan gebeuren dat onze zorg toch niet past bij u – u heeft klachten die wij niet goed kunnen behandelen of er is geen 'klik' met de behandelaar. In dat geval zullen wij u terugverwijzen naar de verwijzer.

Wij streven er naar om uw behandeling, één tot twee weken na de intake, van start te laten gaan. Uw behandelaar/therapeut is verantwoordelijk voor uw behandelplan en het verloop van uw behandeling.

## **Praktijkvoorwaarden:**

Voor de start van uw behandeling willen wij u graag inlichten over onze praktijkvoorwaarden. Hierin zal de huidige regeling rondom de geestelijke gezondheidszorg en de gang van zaken binnen onze praktijk worden uitgelegd.

De volgende punten zullen hierbij worden behandeld:

- Algemene informatie GGZ en verwijzing.
- Vergoeding
- No show
- Medewerkers
- Klachtencommissie

## **Algemene informatie geestelijke gezondheidszorg (GGZ) en verwijzing.**

Sinds januari 2022 is de inrichting van de GGZ gewijzigd. Er wordt door de huisarts een verwijzing gemaakt in de basis GGZ of de Specialistische GGZ. Dit is vooral voor ons een manier om de zorgzwaarte in te schatten en de geschikte therapeut te matchen met de cliënt. Eenmaal in therapie valt de behandeling onder het ZPM (zorgprestatie-model).

## **Vergoeding.**

Bijna alle GGZ behandelingen worden vergoed vanuit het basispakket van uw verzekeraar, wij brengen u hier direct van op de hoogte mocht dit niet het geval zijn bij u. Wel willen wij u er graag op wijzen dat uw eigen risico wordt aangesproken zodra u een afspraak voor een intake heeft gemaakt en uw behandeling van start gaat.

Het gaat hierbij om het algemene eigen risico wat u aan uw zorgverzekeraar betaalt. Dit is een bedrag van €385 euro, tenzij u andere afspraken gemaakt heeft met uw verzekeraar. Ook kan het zijn dat u al een deel heeft gebruikt voor andere zorg.

Uw eigen risico wordt elk kalenderjaar opnieuw aangesproken. Bent u in 2023 in behandeling gegaan en loopt uw behandeling door in 2024, dan betaalt u in 2024 opnieuw uw eigen risico.

## **No-show.**

De no-show regeling geldt wanneer u onverhoopt niet komt opdagen voorafgaande aan uw afspraak of u te laat afbelt (minder dan 24 uur van te voren). Dat betekent dat de tijd die voor u is gereserveerd door uzelf moet worden betaald. Een no-show wordt helaas niet vergoed door de verzekeraar en daarom zijn wij genoodzaakt om dit bij u in rekening te brengen. De kosten hiervoor zijn € 50 euro.

## **Klachten.**

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Daarnaast zijn wij aangesloten bij het Nederlands Instituut voor Psychologen, waardoor wij ons aan de beroepsethische regels dienen te houden. Mocht u toch klachten hebben, dan horen wij dat graag. Op die manier zijn wij in de gelegenheid hier direct op in te spelen. Indien u toch een formele klacht wilt indienen, dan kunt u daarvoor onze website raadplegen. Daar vindt u onze beroepscode, informatie over het tuchtrecht en hoe onze klachtregeling is geregeld. Op navraag zijn deze documenten ook beschikbaar als brochures ter inzage.

Mocht u, na het lezen van deze folder, toch nog vragen hebben, dan kunt u onze website raadplegen voor verdere informatie.

Of contact opnemen met het secretariaat op:

020-6831233

secretariaat@psychologeninamsterdamwest.nl