



Psychologenpraktijk Bos & Lommer

aan de Nassaukade

PRIVACYSTATEMENT Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade.

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62526383, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade;
- c. bezoekers van www.psychologeninamsterdamwest.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade worden **geen** gegevens opgeslagen, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. bij bezoek aan de praktijk worden geen camerabeelden vastgelegd. Bij de buitenzijde van de praktijk en in het trappenhuis worden **geen** camerabeelden gemaakt.
- e. voor het maken van video- en/of audio-opnames tijdens een sessie dient eerst een toestemmingsverklaring ondertekent te worden door de desbetreffende patiënt.

3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade persoonsgegevens verwerken.

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Voor het verstrekken van informatie aan derden dient eerst toestemming gegeven te worden door bijvoorbeeld een toestemmingsverklaring, ondertekent door de patiënt.

In het geval van Jeugdzorg is een dossier vanaf de leeftijd van 16 jaar gesloten voor ouders/ verzorgers/ gezaghebbers. Informatie mag in deze enkel verstrekt worden na het ondertekenen van een toestemmingsverklaring door de jeugdige zelf.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade kan dit privacy statement altijd wijzigen.

Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met

Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade door een e-mailbericht te sturen naar secretariaat@psychologeninamsterdamwest.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Bos&Lommer, aan de Nassaukade door een e-mailbericht te sturen naar secretariaat@psychologeninamsterdamwest.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).